

BANQUE PRIVÉE  
ESPÍRITO SANTO



**CERTIFICAT DE TRAVAIL**

Nous certifions par la présente, que

**Monsieur Xavier Dominguez**

né le 17 mars 1969,

a travaillé au sein de notre Etablissement

- du 1<sup>er</sup> décembre 2000 au 31 décembre 2007 en tant que Spécialiste Fichier central (un certificat intermédiaire couvre cette période),
- puis du 1<sup>er</sup> janvier 2008 au 31 mars 2009 en tant qu'Internal Consultant. Dans le cadre de cette mission spécifique, M. Dominguez était détaché auprès de la succursale de la Banque Privée Espírito Santo à Lisbonne. Le présent certificat couvre cette période.

Durant ces 15 mois, M. X. Dominguez a officié en tant que Key Business User et a participé au développement de l'informatique bancaire de notre succursale. Il s'est principalement concentré sur les logiciels Avaloq et Access.

A ce titre, il a notamment

- établi des spécifications techniques en vue des nouveaux développements de fonctionnalités pour la succursale, avec processus de testing et passage en production
- identifié les bugs informatiques, les a documentés, puis en a informé le Département ITI du siège de Lausanne. Pour ce faire, M. Dominguez a mobilisé le logiciel Issue Tool (plus de 250 demandes d'intervention)
- transmis au siège toute amélioration de processus informatique (plus de septante requêtes)
- servi d'intermédiaire entre des services centraux et la succursale de Lisbonne pour implémenter des processus et des routines
- assumé le Help desk informatique de la BPES Lisbonne concernant le logiciel bancaire.

Monsieur X. Dominguez possède d'excellentes connaissances techniques dans le domaine bancaire. Son expérience d'Internal Consultant lui a permis d'acquérir une nouvelle compréhension des enjeux informatiques complexes. Minutieux et consciencieux, il s'est acquitté de manière autonome et à notre entière satisfaction des tâches qui lui ont été confiées.

Monsieur Dominguez avait émis le désir de donner une nouvelle orientation à sa carrière. Nous le remercions pour la qualité de son travail tout au long de ces années, lui rappelons qu'il demeure soumis au secret des affaires et lui souhaitons plein succès.

Ainsi fait à Lausanne, le 8 juin 2009

 BANQUE PRIVÉE ESPÍRITO SANTO SA

Directeur

Directeur des RH